

ISO 9001 : 2015 SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

→ Objectifs du module

1. Comprendre les principes de base de la norme ISO 9001:2015
2. Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001:2015
3. Savoir mettre en place un système de management de la qualité (SMQ)
4. Évaluer et améliorer les performances du SMQ

→ Public et prérequis

1. Responsables/Animateurs Qualité
2. Direction et Management d'entreprise
3. Personnel des Services Qualité
4. Equipe projet en charge de la mise en place d'un Systèmes de management de la qualité

Bien qu'il ne soit pas strictement nécessaire, une expérience préalable dans un rôle lié à la qualité ou à la gestion des processus serait bénéfique pour une meilleure compréhension des sujets abordés.

A noter : Les participants peuvent être invités à apporter des exemples de documents de qualité de leur organisation actuelle pour les exercices pratiques.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

→ Durée / Tarifs

2 à 3 jours selon les besoins de l'entreprise.
Voir grille tarifaire sur notre site.

→ Méthodes mobilisées

- Présentations PowerPoint pour introduire les concepts et les exigences de la norme.
- Études de cas pour illustrer des situations réelles et pratiques.
- Discussions en groupe pour favoriser l'échange d'expériences entre les participants.
- Exercices pratiques pour appliquer les concepts appris et mettre en pratique dans les organisations des participants.
- Documents de support tels que des guides, des check-lists et des exemples de procédures.

→ Validation

Attestation de fin de formation

→ Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Évaluation individuelle de la capacité à suivre la formation



Lieu de formation

Auxerre / Sens / Nevers



PROGRAMME

Introduction à ISO 9001:2015

- Histoire et évolution de la norme ISO 9001
- Avantages de la certification ISO 9001
- Concepts fondamentaux et terminologie

Les Principales Exigences de la Norme ISO 9001:2015

- Structure de la norme : HLS (High Level Structure)
- Analyse détaillée des clauses de la norme (Clause 4 à 10)

Mise en Œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)

- Étapes de mise en place d'un SMQ
- Documentation requise (manuel qualité, procédures, enregistrements)
- Implication de la direction et des employés

Évaluation et Amélioration Continue

- Audit interne et revue de direction
- Indicateurs de performance et tableaux de bord
- Outils d'amélioration continue (PDCA, etc.)