

COMMUNIQUER AVEC SON ENVIRONNEMENT ET SON ÉQUIPE



Objectifs de la formation

- Comprendre et savoir transposer les outils de base de la communication interpersonnelle dans son contexte professionnel afin de les mettre en application dès son retour en entreprise.
- Identifier les composantes d'une équipe pour mieux répondre aux enjeux de son entreprise.
- Savoir adapter sa communication aux différentes attitudes en fonction des situations rencontrées.



Public et prérequis

- Formateur interne, agents de maîtrise, responsables de lignes ou d'îlots, chefs d'équipe ou cadres débutants devant piloter un groupe de personnel ou appelés à le faire dans un délai proche.
- Avoir une première expérience en communication interpersonnelle ou en groupe



Contenu

- Comment communiquer dans un cadre professionnel : principales contraintes, codes, la posture exigible chez le manager de proximité, ses mécanismes d'appui.
- La communication comportementale, la notion de typologie, la dynamique transrelationnelle au service des situations délicates.
- Les règles fondamentales de la prise de parole en public
- Une parenthèse sur la communication par écrit : alerte sur les mots interdits, les expressions négatives.



Durée / Tarifs

2 jours. Voir grille tarifaire sur notre site



Méthodes pédagogiques

- Apports théorique sur les fondamentaux.
- Exercices pratiques fondés sur des cas issus de situations réelles ou proposées
- Échanges, retours d'expériences
- Travaux en sous-groupes



Validation

Attestation de fin de formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Évaluation individuelle de la capacité à suivre la formation